**Определения использующихся в Договоре слов:**

**ВсеСтулья.Ру**— Общество с ограниченной ответственностью «ВсеСтулья.Ру» (ОГРН 1107746907091, ИНН 7714822023, юридический адрес: Россия, 111141, Москва, 1-ый проезд Перова Поля, д. 4, стр. 6, этаж/ком 1/3, являющееся владельцем и оператором Платформы.

**Cut-off** — время, установленное ВсеСтулья.Ру или Продавцом в ЛК для конкретных заказов, до наступления которого Продавец обязан подтвердить готовность входящих в заказ отправлений к передаче в доставку.

**Активация** — направляемое ВсеСтулья.Ру подтверждение Продавцу об активации его ЛК.

**Грузовое место** — условная единица груза для приёма или перевозки. Одно грузовое место составляет одно отправление либо грузовая упаковка с несколькими отправлениями (при доверительной приемке).

**Договор** — настоящий договор, заключаемый между ВсеСтулья.Ру и Продавцом на условиях, указанных ниже, текст которого размещен в ЛК.

**Заказ** — товар или набор товаров, который Клиент заказал у Продавца на Платформе.

**Заявка на поставку** — запрос Продавца, оформленный через ЛК или посредством электронной почты partner@vsestulya.ru, содержащий информацию о товарах, включая их наименование, ассортимент и количество, которые Продавец планирует передать на Склад для их дальнейшей реализации на Сайте. Является офертой Продавца, которая акцептуется ВсеСтулья.Ру путем согласования заявки в порядке, установленном Договором.

**Заявка на возврат** — запрос Продавца, оформленный через ЛК или посредством электронной почты partner@vsestulya.ru, содержащий информацию о товарах, включая их наименование, ассортимент и количество, которые Продавец планирует вывезти со Склада. Является офертой Продавца, которая акцептуется ВсеСтулья.Ру путем согласования заявки в порядке, установленном Договором.

**Излишек** — товар, не указанный Продавцом в Заявке на поставку, либо товар сверх количества, указанного в Заявке на поставку. Опознанный излишек – товар, карточки которого Продавец ранее заводил на Площадке. Неопознанный излишек – товар, карточки которого Продавец ранее не заводил на Площадке.

**Карточка товара** — совокупность информации о товаре на Платформе, включая изображения товара, текст с описанием его характеристик, цены и условий продажи, а также информацию о Продавце и изготовителе товара.

**КГТ** (крупногабаритные товары) — товары, размер которых в упаковке составляет более 180 см до 220 см по длинной стороне, и при этом до 220 см по ширине, до 120 см по глубине, либо вес которых составляет более 25 кг до 80 кг.

**Клиент** — полностью дееспособное физическое лицо (индивидуальный предприниматель) или юридическое лицо, приобретающее товар у Продавца на Платформе (либо указанное в качестве получателя товара).

**Личный кабинет (ЛК)** — персональная страница Продавца на Платформе, содержащая информацию о Продавце, размещаемых им товарах и о заказах Продавца.

**Невыкуп** — ситуация, когда Клиент полностью или частично отказывается от товаров в заказе при получении.

**Неидентифицированные отправления** — отправления, выявленные ВсеСтулья.Ру в ходе приёмки как неуказанные в Акте приёмки-передачи.

**Объявленная стоимость** — стоимость товара, установленная Продавцом на момент создания конкретного заказа Клиента и зафиксированная в ЛК.

**Объявленная ценность** — стоимость товара, зафиксированная в передаточных документах (Акт приёма товара или УПД-2, согласованный Сторонами в момент передачи товара).

**Отмена** — ситуация, когда Клиент отказывается получить заказ до его доставки либо не является получить заказ.

**Отправление** — товар или совокупность товаров, которые Продавец упаковал и снабдил маркировкой.

**Партнёры ВсеСтулья.Ру** — службы доставки, которые ВсеСтулья.Ру привлекает к исполнению своих обязательств перед Продавцом. При работе с партнёрами ВсеСтулья.Ру Продавец может настраивать параметры доставки через ЛК.

**Платформа** — агрегатор информации о товарах – информационная система (программа для ЭВМ), размещенная на Сайте, которая предоставляет Продавцам возможность размещать товары с целью продажи, а также получать информацию о заказах. Функции Платформы, доступные Продавцу, определяются ВсеСтулья.Ру.

**Показ** — отображение товара в Рекомендательном блоке в зоне видимости Клиента.

**Продавец** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, которое прошло регистрацию на Платформе и заключило Договор.

**Пункт выдачи заказов («ПВЗ»)** — помещение ВсеСтулья.Ру или привлеченного им для оказания услуг третьего лица, в котором осуществляется приемка отправлений Продавца.

**Сайт** — www.vsestulya.ru и мобильное приложение ВсеСтулья.Ру, которые принадлежат и администрируются ВсеСтулья.Ру.

**Склад** — складские объекты, на которых ВсеСтулья.Ру производит обработку товаров (приемка, маркировка, комплектация, упаковка и т.д.) и подготовку отправлений для доставки Клиентам.

**Склад продавца** — склад, с которого Продавец производит отгрузку заказов.

**Способы передачи** — передача заказа Клиенту в пункте выдачи заказов, через постамат, через Почту России или курьером.

**Сторонние службы доставки** — службы доставки, с которыми Продавец самостоятельно заключает договор и производит расчеты по оказанным услугам без участия ВсеСтулья.Ру.

**Товар** — объект материального мира, который Продавец разместил к продаже на Платформе, а также (если применимо) сопутствующие услуги по наладке, установке, настройке и введению в эксплуатацию.

**Товарный излишек/Излишек** — объекты материального мира, выявленные ВсеСтулья.Ру в ходе приемки товаров Продавца как непоименованные в согласованной Заявке на поставку и/или в передаточных документах.

**Трек-номер** — уникальный буквенно-цифровой или цифровой код (штрихкод - идентификатор), который присваивается заказам и позволяет отследить статусы их доставки в Службе доставки.

**Уведомление** — электронное сообщение, направляемое ВсеСтулья.Ру Продавцу в ЛК, а также на Электронную почту.

**Электронная почта** — адрес электронный почты, указанный Продавцом при регистрации на Платформе.

**Условия продажи товаров на Платформе** — публичные оферты для Клиентов, приобретающих товары на Платформе, расположенные по адресам:

для физических лиц https://vsestulya.ru/publichnaya-oferta-internet-magazina-vsestuljya-ru

для юридических лиц https://vsestulya.ru/dogovor-postavki.doc

Заголовки статей и пунктов используются исключительно для удобства чтения и не влияют на смысл Договора.

**1. Предмет договора, его заключение, изменение, расторжение**

1.1. Предмет Договора

ВсеСтулья.Ру обязуется:

(а) за вознаграждение совершать за счёт Продавца сделки, связанные с реализацией товаров Продавца через Платформу; и

(б) оказывать Продавцу услуги в соответствии с Приложениями к Договору, а Продавец обязуется оплачивать их.

Права и обязанности по сделкам, связанным с реализацией товаров Продавца и заключенным от его имени, возникают непосредственно у Продавца (ст. 1005 ГК РФ).

В рамках совершения сделок, связанных с реализацией товаров Продавца, ВсеСтулья.Ру в том числе совершает действия:

(а) предоставление Продавцу возможности размещать предложения товаров на Платформе, передача информации о заказах товаров Продавца, и информационное обслуживание Клиентов;

(б) разработкa, техническое обслуживание и администрирование ЛК Продавца;

(в) хранение товара на складе ВсеСтулья.Ру;

(г) обработка поступающих заказов от Клиентов;

(д) продвижение товаров в сети интернет;

(е) несение расходов по оплате комиссии за эквайринг;

(ж) предпродажная подготовка товаров, упаковка;

(з) работа с рекламациями/претензиями Клиентов;

(и) доставка и сборка товара (за счет Клиентов);

(к) постпродажная поддержка Клиентов (консультации по эксплуатации, сборке товара).

1.2. Квалификация Договора

К правоотношениям между ВсеСтулья.Ру и Продавцом применяются положения ГК РФ о возмездном оказании услуг (глава 39), об агентировании (глава 52), о комиссии (глава 51) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними. Договор является рамочным договором (ст. 429.1). Договор не является публичным (ст. 426).

1.3. Третьи лица

ВсеСтулья.Ру вправе привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц и несёт перед Продавцом ответственность за ненадлежащее исполнение ими своих обязательств.

1.4. Собственность на товар

Товар, переданный ВсеСтулья.Ру, остаётся в собственности Продавца до реализации товара Клиенту (в момент исполнения обязательства по передаче товара Клиенту за исключением случаев отказа Клиента от товара в момент передачи) либо реализации товара ВсеСтулья.Ру.

1.5. Уступка

Продавец не вправе уступать и/или передавать иным способом права и/или обязанности по Договору и/или в отношении какого-либо товара третьим лицам без предварительного согласия ВсеСтулья.Ру. ВсеСтулья.Ру вправе уступать и/или передавать иным способом свои права по Договору и/или в отношении какого-либо товара любым третьим лицам без согласия Продавца.

1.6. Полнота соглашения

Договор содержит полные и исчерпывающие условия относительно его предмета и заменяет собой все предыдущие устные или письменные договорённости между Сторонами. ВсеСтулья.Ру не даёт и не принимает на себя каких-либо иных заверений, гарантий или обязанностей, а исключением прямо оговоренных в Договоре.

1.7. Независимость положений Договора

Недействительность отдельных положений Договора не затрагивает действительность остальных положений Договора и Договора в целом.

1.8. Части Договора

Приложения к Договору и Разделы Договора или Приложений и Регламенты являются его неотъемлемой частью.

1.9. Заключение и срок действия Договора

Договор заключается путём заполнения Продавцом регистрационной формы, расположенной на сайте ВсеСтулья.Ру, принятия Продавцом условий Договора (оферты), нажатия Продавцом кнопки «Отправить запрос» в ЛК (акцепт) и направления ВсеСтулья.Ру текста Договора (оферты) с уведомлением об Активации, а также любыми последовавшими действиями Продавца в ЛК по выполнению условий Договора в течение 365 дней с даты Активации (срок для акцепта). Совершение потенциальным Продавцом любых действий в ЛК до Активации не считается акцептом. Сделки, совершённые Сторонами посредством действий в ЛК, признаются совершёнными в простой письменной форме. Договор признается заключённым в дату акцепта. Договор заключается на неопределённый срок и распространяет своё действие на отношения его Сторон, возникшие с даты регистрации Продавца на Платформе.

1.10. Отказ в Активации

ВсеСтулья.Ру вправе отказать в Активации без объяснения причин. Если ВсеСтулья.Ру не уведомил об Активации, то Договор считается незаключённым, а потенциальный Продавец не становится Продавцом и не вправе требовать признания Договора заключённым со стороны ВсеСтулья.Ру.

1.11. Изменение Договора

ВсеСтулья.Ру вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора (включая размеры вознаграждения), уведомив Продавца не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу, а в случае уменьшения размеров вознаграждения либо изменения условий Разделов Договора – не менее, чем за 7 (семь) календарных дней. Продавец обязан регулярно отслеживать ЛК и электронную почту на предмет изменений в Договоре.

При несогласии с предлагаемыми изменениями в Договор Продавец обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты Уведомления об изменениях направить ВсеСтулья.Ру запрос о расторжении Договора. В противном случае такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими сторонами, подлежат применению к отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью Договора.

В целях соблюдения требований законодательства, а также в целях защиты жизни и здоровья Клиентов, ВсеСтулья.Ру оставляет за собой право вносить изменения в Список запрещенных товаров, уведомив Продавца не менее чем за 1 (один) календарный день до вступления таких изменений в силу.

\*Примечание: мы не сможем скорректировать договор по просьбе ваших юристов — нам важно, чтобы все партнёры были в равных условиях, но с радостью рассмотрим ваши предложения по совершенствованию наших взаимоотношений.

1.12. Приостановление исполнения Договора ВсеСтулья.Ру

ВсеСтулья.Ру вправе в одностороннем порядке полностью либо частично приостановить исполнение своих обязательств по Договору, уведомив об этом Продавца, если:

(а) у Продавца имеется задолженность по оплате любых сумм по Договору;

(б) в отношении конкретного товара, если он имеет недостатки, не согласованные Сторонами, или состояние товара не соответствует Карточке товара или требованиям Договора;

(в) Продавец не соблюдает условия Договора или нарушает права третьих лиц;

(г) Продавец не подключен к ЭДО в случаях, когда согласно условиям Договора, использование ЭДО является обязательным;

(д) по техническим или иным причинам. В течение срока приостановления плата за услуги, прямо затронутые таким приостановлением, не взимается.

1.13. Расторжение Договора

Любая Сторона может расторгнуть Договор во внесудебном порядке путем направления Уведомления. Дата расторжения — последний календарный день отчетного периода, следующего за отчетным периодом, в котором Стороной было направлено Уведомление.

Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае несогласия с изменениями в Договоре. Дата расторжения — 7 (седьмой) календарный день с даты направления Уведомления.

ВсеСтулья.Ру вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путём направления Уведомления, при этом датой расторжения будет дата направления Уведомления:

(а) если любое из Заверений оказывается недостоверным, недействительным, неточным или вводящим в заблуждение;

(б) если Продавец допускает существенные нарушения обязательств по Договору, такие как: предоставление недостоверной информации о товаре, непредоставление информации по запросу ВсеСтулья.Ру или препятствие ВсеСтулья.Ру в проведении проверок товара и Карточек товара на предмет соответствия требованиям Договора, нарушение исключительных или иных прав третьих лиц, передача некачественного товара либо контрафакта для реализации, нарушение платежных обязательств, неоднократный невывоз товаров в соответствии с условиями Договора, нарушения условий Раздела «Заверения и гарантии»; или

(в) в иных случаях, предусмотренных законодательством или Договором.

Расторжение Договора осуществляется в следующем порядке:

(а) в дату уведомления ВсеСтулья.Ру прекращает оказание Услуг по Договору (за исключением услуг, связанных с исполнением принятых, но невыполненных до даты уведомления заказов, а также с возвратами Клиентов, а при одностороннем отказе ВсеСтулья.Ру – любых услуг) и делает Товары Продавца недоступными к продаже;

(б) не позднее даты расторжения (либо в кратчайшие сроки при одностороннем отказе ВсеСтулья.Ру) Стороны обеспечивают вывоз товара со Склада ВсеСтулья.Ру;

(в) не позднее даты расторжения (либо в кратчайшие сроки при одностороннем отказе ВсеСтулья.Ру) Стороны проводят окончательную сверку взаиморасчетов.

Если после расторжения Договора ВсеСтулья.Ру получает возвраты от Клиентов, ВсеСтулья.Ру возвращает Клиентом уплаченные за товар денежные средства, однако не возвращает товар Продавцу. Стороны признают, что в таком случае у ВсеСтулья.Ру возникает право собственности на такой товар, и он может осуществить продажу такого товара от своего имени либо иным образом распорядиться им по своему усмотрению.

**2. Продажа товара**

2.1. Личный кабинет

После регистрации на Платформе Продавец получает доступ к ЛК. Условия использования ЛК установлены в Разделе «Личный кабинет».

2.2. Карточка товара

Продавец самостоятельно создаёт Карточки товара в соответствии с условиями Раздела «Карточка товара».

2.3. Требования к товару

Товар Продавца должен соответствовать всем условиям Раздела «Требования к товару».

2.4. Цена товара

Продавец самостоятельно определяет цену на товар и указывает её в ЛК.

2.5. Скидка на товар и уценка

ВсеСтулья.Ру вправе предоставить Клиенту скидку на любой товар:

(а) в целях продвижения Платформы и увеличения продаж совместно с Продавцом (совместная скидка) или по инициативе ВсеСтулья.Ру (скидка ВсеСтулья.Ру);

(б) в случае повреждения его упаковки или иного несущественного недостатка, указав о таком недостатке в Карточке товара (уценка). Продавец имеет право уведомить ВсеСтулья.Ру о запрете ВсеСтулья.Ру производить уценку своих товаров (в таком случае ВсеСтулья.Ру снимает товар с недостатком с продажи).

2.6. Продажа товаров с рассрочкой для Клиентов

ВсеСтулья.Ру имеет право без дополнительного согласования с Продавцом предлагать Клиентам приобрести товар Продавца в рассрочку с увеличением цены. При этом расчеты с Продавцом производятся исходя из установленной им цены, а ВсеСтулья.Ру оставляет себе полученную при заключении сделки дополнительную выгоду в полном объеме.

2.7. Другие условия продажи товара

За исключением цены товара Продавец поручает ВсеСтулья.Ру определять все иные условия продажи товара через Платформу, в том числе условия и сроки возврата, которые не ухудшают положение Клиентов по сравнению с законодательством. Условия и сроки возврата определяются ВсеСтулья.Ру в соответствии с Условиями продажи товаров на Платформе, с которыми Продавец соглашается в полном объеме.

2.8. Отмена заказа

ВсеСтулья.Ру имеет право отменять заказы Продавца, если он ненадлежащим образом исполнил обязательства по Договору. Такая отмена не признается нарушением ВсеСтулья.Ру обязательств по Договору. Продавец несет ответственность за все негативные последствия такой отмены, включая претензии или требования, предъявленные Клиентом.

Продавец имеет право отменять свои заказы, однако несёт ответственность за все негативные последствия такой отмены, включая претензии или требования, предъявленные Клиентом. Отменой заказа со стороны Продавца также признается получение информации от выбранной Продавцом Службы доставки об отмене заказа.

2.9. Чат с Клиентом

ВсеСтулья.Ру напрямую общается с Клиентом по вопросам, связанным с товарами. ВсеСтулья.Ру гарантирует, что все его решения и действия соответствуют требованиям Договора, разделу «Правила общения с покупателями ВсеСтулья.Ру» и требованиям действующего законодательства о защите прав потребителей.

2.10. Возврат товара

Порядок принятия возвратов от Клиентов, а также их передачи Продавцу, установлен в Разделе «Возврат товаров».

2.11. Утилизация товара

ВсеСтулья.Ру имеет право по поручению Продавца, либо с его предполагаемого согласия (в случае несоблюдения им сроков вывоза товаров) утилизировать (уничтожить) товары Продавца в порядке, установленном Разделом «Утилизация товара».

2.12. Заверения и гарантии

Продавец предоставляет ВсеСтулья.Ру заверения и гарантии согласно условиям Раздела «Заверения и Гарантии».

2.13. Конфиденциальность и персональные данные

Продавец обязан соблюдать требования Раздела «Конфиденциальность и персональные данные».

2.14. Правила коммуникации

Если Договором прямо не предусмотрено иное, любая официальная коммуникация между Сторонами и все уведомления по Договору:

(а) оформляются в виде электронных сообщений на русском языке;

(б) направляются через ЛК и\или на адрес Электронной почты получателя (Продавцу – на адрес электронной почты, указанный в качестве логина при регистрации на Платформе, ВсеСтулья.Ру – на адрес электронной почты:  partner@vsestulya.ru); и

(в) считаются полученными в день отправки (при отправке с 00:00 до 20:00 по московскому времени) либо на следующий день после отправки (при отправке с 20:00 до 00:00 по московскому времени).

Продавец обязуется регулярно проверять ЛК и электронную почту. ВсеСтулья.Ру не отвечает за любые негативные последствия в связи с несвоевременным ознакомлением Продавца с уведомлениями.

2.15. Изменение адресов и реквизитов

Стороны обязаны сообщать друг другу об изменениях своих юридических адресов, реквизитов, номеров телефонов и адресов электронной почты, а Продавец обязан сообщить ВсеСтулья.Ру об изменении системы налогообложения, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты изменений. ВсеСтулья.Ру вносит изменения в информацию о Продавце на Сайте в течение 1 (одного) рабочего дня, а в платежные реквизиты – в течение 7 (семи) календарных дней с даты сообщения.

2.16. Служба поддержки

ВсеСтулья.Ру консультирует Продавца по электронному адресу partner@vsestulya.ru по любым вопросам, связанным с продажей товаров на Платформе.

2.17. Уведомления

Продавец подтверждает своё согласие на получение от ВсеСтулья.Ру любых Уведомлений по электронной почте и по номеру телефона, указанным в ЛК, в том числе, но не ограничиваясь, информационно-рекламных уведомлений о сервисах и продуктах ВсеСтулья.Ру и его группы компаний.

2.18. Вложения в заказы

Продавец соглашается с тем, что в заказы, содержащие его товары, могут быть дополнительно вложены рекламные материалы и/или образцы товаров иных Продавцов в рекламных целях.

**3. Вознаграждение, отчётные документы и оплата**

3.1. Вознаграждение ВсеСтулья.Ру

Вознаграждение ВсеСтулья.Ру состоит из:

(а) процентной ставки от цены реализации товара (Комиссия);

(б) вознаграждения за услуги, оказываемые согласно Приложениям.

Размер Комиссии составляет 20%, стоимость иных услуг по Договору установлены в Разделе «Комиссии и тарифы ВсеСтулья.Ру».

3.2. Направление Отчётных документов Продавцу

ВсеСтулья.Ру в течение 5 (пяти) календарных дней с окончания каждого отчётного периода (календарного месяца) направляет Продавцу в ЛК следующие документы (Отчётные документы):

(а) отчёт о реализации товара;

(б) УПД-1 к отчёту о реализации товара;

(в) УПД-1, включающий в себя все виды услуг и работ, стоимость которых не входит в Комиссию;

(г) при необходимости, иные документы.

3.3. Счёт-фактура

ВсеСтулья.Ру предоставляет Продавцу счет-фактуру в соответствии с положениями законодательства РФ. В случае продажи товара юридическому лицу Продавец поручает ВсеСтулья.Ру и/или его уполномоченным сотрудникам оформить и направить Клиенту от его имени счет-фактуру, либо УПД на сумму заказа в сроки, предусмотренные законодательством. ВсеСтулья.Ру вносит в УПД информацию о ставке НДС исходя из данных в Карточке товара.

3.4. Использование ЭДО

Использование ЭДО является обязательным для Сторон при согласовании Отчетных документов. Подписание документов осуществляется через системы ЭДО, указанные в ЛК.

3.5. Согласование документов без ЭДО

Если Продавец по любым причинам не подключён к системе ЭДО, Продавец принимает на себя ответственность за все возможные негативные последствия в связи с отсутствием у него такого подключения. Стороны признают, что направление Отчетных документов в ЛК является необходимым и достаточным подтверждением:

(а) надлежащего исполнения ВсеСтулья.Ру обязанности по направлению Отчетных документов;

(б) принятия оказанных ВсеСтулья.Ру услуг в полном объёме в случае отсутствия разногласий со стороны Продавца, направленных в предусмотренном Договором порядке.

Стороны признают данные учётных систем ВсеСтулья.Ру, отображающиеся в ЛК, преимущественным достоверным источником информации об исполнении обязательств Сторон по Договору.

3.6. Согласование Отчётных документов

Продавец в течение 5 (пяти) рабочих дней после направления Отчетных документов от ВсеСтулья.Ру обязан:

(а) при отсутствии разногласий — подписать документы со своей стороны; либо

(б) при наличии разногласий — направить ВсеСтулья.Ру мотивированный протокол разногласий по форме, установленной ВсеСтулья.Ру. Получив протокол разногласий, ВсеСтулья.Ру вносит принятые правки и направляет Продавцу изменённые документы, а Продавец обязан подписать их.

Если Продавец в установленный срок не подписал Отчётные документы, то документы, подписанные ВсеСтулья.Ру в одностороннем порядке, считаются:

(а) должным образом согласованными Сторонами, (при этом датой согласования документа будет последний день срока, предусмотренного для обратной связи от Продавца); а также

(б) должным подтверждением согласования Продавцом всех сумм и иных указанных в них условий и должным основанием для оплаты.

3.7. Перечисление денежных средств Продавцу

ВсеСтулья.Ру перечисляет денежные средства за реализованные в течение отчётного месяца товары Продавца (за вычетом сумм, причитающихся ВсеСтулья.Ру) на банковский счёт Продавца еженедельно в следующем порядке:

(а) еженедельно не позднее каждого понедельника ВсеСтулья.Ру перечисляет Продавцу денежные средства с учетом вычета комиссии ВсеСтулья.Ру на основании Промежуточного отчета о продажах из ЛК за недельный период (с понедельника по воскресенье), предшествующий дню выплаты;

Иные условия взаиморасчетов между Сторонами установлены в Разделе «Взаиморасчеты».

3.8. Акты сверки

По окончании каждого календарного квартала не позднее 15 числа следующего месяца ВсеСтулья.Ру размещает в ЛК акт сверки с Продавцом за прошедший календарный квартал.

Продавец в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после направления Акта сверки ВсеСтулья.Ру обязан:

(а) при отсутствии разногласий — нажать в ЛК кнопку «Согласен»; либо

(б) при наличии разногласий — нажать в ЛК кнопку «Не согласен» и направить ВсеСтулья.Ру в ЛК свой вариант Акта сверки. ВсеСтулья.Ру в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает возражения. Стороны обязаны согласовать Акт сверки до окончания следующего календарного квартала.

Если Продавец в установленный срок не сообщил о разногласиях, то Акт сверки, размещенный ВсеСтулья.Ру в ЛК, считается:

(а) должным образом согласованным Сторонами (при этом дата согласования - последний день срока для обратной связи от Продавца); а также

(б) должным подтверждением согласования Продавцом всех сумм и иных указанных в Акте сверки условий.

**4. Ответственность**

4.1. Общие положения

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность согласно условиям Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Возмещение ущерба

Продавец обязан по требованию ВсеСтулья.Ру возместить документально подтвержденный ущерб ВсеСтулья.Ру включая, но не ограничиваясь, за любое из следующих нарушений:

(а) Нарушение требований законодательства о защите прав потребителей;

(б) Нарушение Заверений и обязательств Продавца в Разделе «Заверения и гарантии»;

(в) Нарушение обязательств, установленных в Разделе «Конфиденциальность и персональные данные».

Компенсация убытков согласно условиям Договора или Приложений к нему начисляются и выплачиваются, в том числе путем удержания, на основании требования, направленного ВсеСтулья.Ру в ЛК или на электронную почту Продавца.

4.3. Ограничение ответственности ВсеСтулья.Ру

В максимальной степени, допустимой законодательством, Стороны согласовали, что:

(а) любые требования к ВсеСтулья.Ру по Договору или в связи с ним ограничиваются возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду или иные косвенные убытки;

(б) ВсеСтулья.Ру освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец не сообщил ВсеСтулья.Ру о своей претензии в течение 30 (тридцати) дней с момента, когда Продавец узнал или должен был узнать о возникновении оснований для такой претензии;

(в) ВсеСтулья.Ру не несет ответственность по сделкам, связанным с реализацией товара Клиентам, кроме случаев, когда нарушение прав Клиента возникло по вине ВсеСтулья.Ру, в таком случае ВсеСтулья.Ру возместит Продавцу документально подтвержденные убытки, причиненные Заказчику вследствие предъявления ему соответствующих требований или претензий если Продавец незамедлительно уведомит ВсеСтулья.Ру об их поступлении и привлечет к участию в рассмотрении. ВсеСтулья.Ру ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество переданного Клиенту товара в неповрежденной заводской упаковке или упаковке Продавца, на которой отсутствуют следы вскрытия;

(г) Продавец оградит ВсеСтулья.Ру от любых требований и претензий третьих лиц в связи с товаром (или иным образом в связи с Договором) и возместит ВсеСтулья.Ру любые имущественные потери и расходы, возникшие в связи с такими требованиями и претензиями;

(д) ВсеСтулья.Ру не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец предоставил ВсеСтулья.Ру недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение заверения или информацию.

4.4. Действия ВсеСтулья.Ру в случае обнаружения товара, признанного утраченным

В случае, если ВсеСтулья.Ру обнаружит товар, за который ранее выплатил Продавцу возмещение в связи с его утратой или недостачей согласно условиям Приложений к Договору, ВсеСтулья.Ру имеет право по своему выбору осуществить продажу такого товара от своего имени по своему усмотрению (Стороны признают, что в таком случае у ВсеСтулья.Ру возникает право собственности на такой товар) либо вернуть товар Продавцу и удержать сумму ранее выплаченного возмещения.

4.5. Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (обстоятельствами непреодолимой силы), которые подтверждены документами компетентных органов. Если обстоятельства непреодолимой силы непрерывно продолжаются более шести месяцев, то любая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора без возмещения ущерба другой Стороне.

4.6. Иные меры ответственности Сторон

Дополнительные меры ответственности Сторон могут быть предусмотрены Приложениями к Договору.

4.7. Применимое право и разрешение споров

Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших между ними по Договору или в связи с ним, путём переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения. Любой спор, который не был разрешен путём переговоров, подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

**Раздел «Личный кабинет»**

1.1. Информация о Продавце

Продавец обязан указывать в ЛК коммерческое обозначение в соответствии с требованиями законодательства, в том числе не вводящее в заблуждение относительно принадлежности ЛК определенному лицу.

1.2. Конфиденциальность пароля

Продавец обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности пароля и не сообщать логин и пароль третьим лицам кроме случаев, когда эти лица действуют по поручению Продавца (при этом он отвечает за их действия, как за свои собственные).

1.3. Смена пароля

При возникновении у Продавца подозрений относительно безопасности его пароля или возможности его несанкционированного использования третьими лицами, Продавец обязан незамедлительно уведомить службу поддержки через ЛК или связавшись с ней, после чего сменить пароль ЛК.

При возникновении у ВсеСтулья.Ру подозрений относительно использования ЛК Продавца третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, ВсеСтулья.Ру вправе в одностороннем порядке сменить пароль Продавца к его ЛК. Новый пароль сообщается Продавцу исключительно при личном обращении в службу поддержки и идентификации Продавца.

1.4. Право на деактивацию ЛК

ВсеСтулья.Ру с предварительным Уведомлением вправе деактивировать ЛК Продавца (приостановить оказание Услуг) при совокупности следующих факторов:

(а) Продавец активировал два и более ЛК на одно юридическое лицо или индивидуального предпринимателя;

(б) ассортимент товаров в ЛК Продавца совпадает более чем на 30%.

ВсеСтулья.Ру деактивирует все ЛК кроме одного по выбору Продавца. В случае, если Продавец не предоставил информацию о ЛК, который необходимо оставить, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты Уведомления, ВсеСтулья.Ру оставляет активированным ЛК, к которому привязан Договор с самой ранней датой заключения.

1.5. Удаление ЛК после расторжения Договора

По окончании всех действий в отношении ранее размещённых заказов ВсеСтулья.Ру удаляет ЛК и всю информацию о товарах Продавца с Платформы без возможности восстановления.

**Раздел «Карточка товара»**

1.1. Создание Карточки товара

Продавец через ЛК самостоятельно создаёт новую Карточку товара или добавляет своё ценовое предложение к существующей Карточке товара. Вносить изменения в Карточку может только Продавец, который ее создал. Продавец обязан указать в Карточке товара ставку НДС.

1.2. Ответственность за информацию в Карточке товара

Продавец несёт ответственность за соответствие информации в Карточке товара требованиям законодательства о защите прав потребителей. Продавец обязан поддерживать актуальность и достоверность размещенной в Карточках товаров информации о товаре и его цене. В случае указания в Карточке товара недостоверной информации, Продавец принимает на себя любые наступившие в связи с этим негативные последствия, в том числе при расчете размера Вознаграждения ВсеСтулья.Ру исходя из недостоверных данных.

1.3. Обработка Карточки товара

В случае нарушения законодательства и условий Договора, ВсеСтулья.Ру вправе проводить проверку любой Карточки товара (как на этапе ее создания, так и после размещения на Платформе) и в случае несоответствия содержания Карточки законодательству РФ или условиям Договора по своему выбору:

(а) требовать внесения изменений Продавцом (а Продавец обязан их незамедлительно вносить);

(б) самостоятельно менять категорию товара или содержание Карточки товара;

(в) блокировать Карточку товара на Платформе, делая товар недоступным для заказа Клиентом.

1.4. Использование Карточки товара

ВсеСтулья.Ру вправе размещать Карточку товара и/или любые входящие в нее информационные блоки:

(а) на Платформе совместно с ценовыми предложениями аналогичных товаров другими Продавцами; а также

(б) на сторонних ресурсах в рекламно-маркетинговых целях, при этом стоимость такого размещения может быть определена ВсеСтулья.Ру дополнительно согласно условиям Договора.

**Раздел «Требования к товару»**

1. Общие требования к товару

1.1. Соответствие требованиям Платформы

Товар должен соответствовать условиям Договора, описанию в Карточке товара и иным требованиям ВсеСтулья.Ру в ЛК по всем параметрам. При несоответствии товара любым таким требованиям, ВсеСтулья.Ру вправе отказать в приёмке (и все дополнительные расходы в таком случае будет нести Продавец) или приостановить исполнение обязательств в отношении такого товара.

1.2. Качество товара

Товар должен быть надлежащего качества, то есть пригоден для целей, для которых товар такого рода обычно используется, не должен иметь видимых изменений, деформаций или поломок самого товара или его упаковки. Продавец по запросу ВсеСтулья.Ру в ЛК до или после начала реализации товара указывает в ЛК реквизиты (и/или загружает копии) документов, подтверждающих соответствие качества товара всем обязательным требованиям, и поддерживает актуальность в ЛК таких документов (при их изменении).

1.3. Права на результаты интеллектуальной деятельности (РИД)

В отношении всех товаров Продавец обязан получить исключительное право либо лицензии или иные необходимые согласия на использование фирменных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, имён, изображений и/или иных охраняемых РИД третьих лиц. Продавец по запросу ВсеСтулья.Ру до или после начала реализации товара обязан предоставить копии документов, подтверждающих право на использование РИД.

1.4. Предоставление документов

Продавец обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты направления запроса предоставлять ВсеСтулья.Ру заверенные копии любых запрашиваемых документов, подтверждающих соответствие товара требованиям законодательства и Договора.

1.5. Артикул

Каждая вариация товара по цветам, размерам и иным признакам должна иметь свой собственный артикул.

1.6. Упаковка товара

Товар поставляется в таре и/или упаковке, обеспечивающей сохранность товара при его перевозке, сортировке, осуществлении складских процессов, хранении, погрузке в транспортные средства и выгрузке из них в нормальных условиях.

1.7. Соответствие товара

В той степени, в которой к конкретному товару применимы различные требования законодательства, товар должен соответствовать следующим условиям:

(а) Этикетки

Каждая единица товара должна иметь индивидуальную упаковку с хорошо читаемыми этикетками (на русском языке и наклеенными на видном месте снаружи упаковки) с указанием наименования товара, его основных характеристик, даты изготовления и сроков годности (срока службы).

(б) Маркировка

Если товар подлежит обязательной маркировке знаками соответствия или иными знаками и марками, товар должен быть маркирован всеми необходимыми знаками и марками. При передаче ВсеСтулья.Ру товара, включенного в Перечень товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации Продавец обязуется передавать маркированные товары с нанесенными средствами идентификации, обеспечивать проверку соответствия кода маркировки и вложения товара в потребительскую упаковку, обеспечивать соответствие передаваемого ВсеСтулья.Ру для внесения в чек кода маркировки информации на этикетке. Продавец гарантирует, что продажа и любое введение в оборот товаров отвечают требованиям о маркировке и несет полную ответственность за достоверность представленных ВсеСтулья.Ру сведений по маркированному товару, а также за передачу ВсеСтулья.Ру немаркированной продукции. Стороны договорились, что ВсеСтулья.Ру имеет право не принимать к реализации товары без маркировки за 6 (шести) месяцев до даты вступления в силу запрета на оборот немаркированных товаров из числа подлежащих обязательной маркировке.

(в) Гарантия качества

Перечень товаров, на которые Продавец или изготовитель установил гарантию, и гарантийные сроки на товары Продавец указывает в Карточке товара.

(г) Документация

В упаковку товара должны быть вложены гарантийный талон (при наличии), инструкция на русском языке, а также иная необходимая документация.

(д) Таможенная очистка

Товар должен быть введён в гражданский оборот и ввезён на территорию Российской Федерации на законных основаниях. В отношении товара должны быть выполнены все необходимые таможенные процедуры.

(е) Срок годности (срок службы)

Срок годности товара должен соответствовать требованиям законодательства и Договора. Остаточный срок годности определяется в соответствии с Регламентом.

2. Список запрещённых товаров

Продавец не вправе размещать к продаже на Платформе товары, продажа которых дистанционным способом запрещена законодательством Российской Федерации, включая (без ограничения) следующие товары:

* продукция, произведенная из токсичных материалов;
* музейные предметы и музейные коллекции, включенные в состав Музейного фонда Российской Федерации;
* бескаркасные детские кресла.

**Раздел «Возврат товара»**

1. Условия возврата для Клиентов

1.1. Возврат товара

Клиент имеет право вернуть товар в соответствии с положениями Условий продажи товаров на Платформе ВсеСтулья.Ру с учетом особенностей, установленных Договором.

1.2. Обработка возвратов

ВсеСтулья.Ру обрабатывает возвраты в порядке, установленном Приложениями к Договору.

1.3. Расчеты по возвратам

ВсеСтулья.Ру перечисляет Клиенту уплаченные им за возвращенный товар денежные средства в сроки, установленные законодательством. Продавец обязан возместить ВсеСтулья.Ру стоимость возвращенного товара, указанную в ЛК на момент оформления Клиентом заказа, а ВсеСтулья.Ру возвращает Продавцу сумму ранее удержанной Комиссии. Взаиморасчеты осуществляются путем удержания в порядке, предусмотренным Разделом «Взаиморасчеты».

2. Возврат товара Продавцу со Склада ВсеСтулья.Ру

2.1. Возврат товаров, не соответствующих требованиям Договора

ВсеСтулья.Ру имеет право вернуть Продавцу товары по причине выявления при приемке, размещении на Складе, принятии возвратов от Клиентов излишка, брака, нарушения требований к сроку годности (сроку службы), нарушений требований к маркировке товара и иных требований Договора в следующем порядке:

а) ВсеСтулья.Ру направляет Продавцу Уведомление о выявлении такого товара с указанием сроков вывоза и утилизации;

б) Продавец обязан вывезти товар в течение 7 (семи) календарных дней с момента Уведомления об этом своими силами и за свой счет, либо поручить утилизировать его ВсеСтулья.Ру путем запроса через ЛК или электронную почту;

в) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом со Склада, указанного ВсеСтулья.Ру, строго во временной интервал с соблюдением порядка, определенного ВсеСтулья.Ру.

2.2. Возврат по инициативе Продавца

ВсеСтулья.Ру возвращает товары по инициативе Продавца в следующем порядке:

а) Продавец создает в ЛК или направляет по электронной почте Заявку на осуществление возврата товара и при наличии технической возможности выбирает дату и время вывоза из числа доступных;

б) ВсеСтулья.Ру готовит товар к возврату к выбранной дате либо в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента создания Заявки и направляет Продавцу Уведомление с указанием даты вывоза;

в) Продавец обязан вывезти товар в выбранную дату и время либо в течение 7 (семи) календарных дней с момента Уведомления об этом своими силами и за свой счет;

г) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом строго в согласованные Сторонами дату и временной интервал, в противном случае ВсеСтулья.Ру имеет право утилизировать товар либо разместить его обратно на Склад для реализации.

2.3. Возврат нереализованных товаров

ВсеСтулья.Ру имеет право вернуть Продавцу товары, которые не были реализованы Продавцом в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента размещения товара на Складе в следующем порядке:

а) ВсеСтулья.Ру направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывоза товара с указанием сроков вывоза и утилизации;

б) Продавец обязан вывезти товар в течение 7 (семи) календарных дней с момента Уведомления, либо поручить утилизировать его ВсеСтулья.Ру путем запроса через ЛК;

в) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом своими силами и за свой счет строго во временной интервал с соблюдением порядка, определенного ВсеСтулья.Ру;

г) если Продавец не согласовал с ВсеСтулья.Ру дату вывоза товаров в установленный срок, ВсеСтулья.Ру имеет право вернуть товар на реализацию и без согласования с Продавцом устанавливать скидки на такие товары за счет Продавца исходя из рыночных цен.

2.4. Оформление возвратов

Возврат товаров Продавцу оформляется УПД-2 Возврат и транспортной накладной. Товары выдаются представителю Продавца только при предъявлении им доверенности, удостоверяющей его право на получение товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов ВсеСтулья.Ру имеет право отказать в передаче товара, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

2.5. Приемка возвратов

Приемка возврата товаров по количеству тарных мест осуществляется Продавцом в момент забора товаров со Склада способом на усмотрение Продавца строго в установленный временной интервал. Приемка возврата товаров по внутритарному количеству и качеству осуществляется Продавцом в течение трех рабочих дней с даты приемки возврата по количеству тарных мест, и, если в течение указанного срока Продавец не заявит ВсеСтулья.Ру мотивированных возражений по форме, установленной ВсеСтулья.Ру, товар считается переданным в заявленном в УПД-2 количестве и качестве.

2.6. Последствия нарушения сроков вывоза

Если продавец не вывозит или не поручает ВсеСтулья.Ру утилизировать товары в установленные Договором сроки, ВсеСтулья.Ру имеет право по своему выбору:

а) по истечении 7 (семи) календарных дней с согласованной даты вывоза приостановить перечисление Продавцу денежных средств за реализованные товары до даты фактического вывоза;

б) по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с согласованной даты вывоза осуществить утилизацию товаров, подлежащих вывозу, в порядке установленном Договором, при этом стоимость утилизированных товаров Продавцу не компенсируется.

3. Возврат товара Продавцу со склада ВсеСтулья.Ру

3.1. Возврат отправлений, не соответствующих требованиям Договора

Неидентифицированные отправления, либо отправления, не соответствующие требованиям Договора, ВсеСтулья.Ру возвращает в следующем порядке:

(а) ВсеСтулья.Ру направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывезти/принять отправления с указанием адреса и доступных интервалов вывоза/приемки;

(б) Продавец обязан вывезти отправления в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Уведомления своими силами и за свой счет, либо принять их, либо поручить ВсеСтулья.Ру их утилизировать, создав запрос в ЛК или направив его по электронной почте;

(в) Продавец обязан вывезти/принять отправления строго во временной интервал с соблюдением определенного ВсеСтулья.Ру порядка.

3.2. Возврат товаров после их возврата Клиентом

ВсеСтулья.Ру возвращает Продавцу товары, возвращенные Клиентом, в срок не позднее, чем через 60 (шестьдесят) календарных дней с даты приемки от Клиента либо истечения срока хранения для выдачи Клиенту, в следующем порядке:

(а) ВсеСтулья.Ру направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывезти/принять товары с указанием адреса и доступных интервалов вывоза;

(б) Стороны признают, что упаковка товаров может отличаться от той, в которой Продавец передавал товары ВсеСтулья.Ру, однако должна обеспечивать сохранность товара внутри отправления;

(в) Продавец обязан вывезти товары в течение 3 (трех) календарных дней (без учета праздничных нерабочих дней) с момента направления Уведомления своими силами и за свой счет, либо принять их, либо поручить ВсеСтулья.Ру их утилизировать, создав запрос в ЛК или направив его по электронной почте;

(г) Продавец обязан вывезти/принять отправления строго во временной интервал с соблюдением определенного ВсеСтулья.Ру порядка.

3.3. Последствия нарушения сроков вывоза или приемки

Если продавец не вывозит/не принимает или не поручает ВсеСтулья.Ру утилизировать товары в установленные Договором сроки, по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с согласованной даты вывоза/приемки осуществить утилизацию товаров, подлежащих вывозу, в порядке, установленном Договором, при этом стоимость утилизированных товаров Продавцу не компенсируется.

3.4. Оформление возвратов

Возврат отправлений или товаров Продавцу оформляется Актом приема-передачи и транспортной накладной. Представитель Продавца обязан предъявить доверенность, удостоверяющую право на получение товара, и документ, удостоверяющий личность. При отсутствии указанных документов ВсеСтулья.Ру имеет право отказаться передавать отправления или товары, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

3.5. Приемка возвратов

Продавец принимает возвращённые товары по количеству грузовых мест в момент их забора от ВсеСтулья.Ру  строго во временной интервал для вывоза. Продавец принимает товары по количеству и качеству в течение 3 (трех) рабочих дней с даты приемки по количеству грузовых мест. Если в течение указанного срока Продавец не заявит ВсеСтулья.Ру мотивированных возражений по форме, установленной ВсеСтулья.Ру, товар считается переданным в заявленном в количестве и качестве согласно Акту приема-передачи. Если товар возвращен в отправлении с неповрежденной упаковкой, претензии Продавца к количеству и качеству товара в таком отправлении не принимаются.

3.6. Мотивированные возражения

Стороны согласовали, что в качестве мотивированных возражений признают результаты видеофиксации процесса сборки, отгрузки ВсеСтулья.Ру или приемки от ВсеСтулья.Ру, вскрытия отправлений, позволяющих идентифицировать спорные товары или отправления и фиксировать выявленные Продавцом недостатки.

4. Возврат товара Продавцу в случае расторжения Договора

4.1. Общий срок

Стороны обязаны вывезти товар Продавца со склада, согласовать Акт сверки и осуществить окончательные расчеты между собой не позднее, чем через 40 (сорок) календарных дней с даты направления Уведомления о расторжении Договора по любым основаниям. При этом условия Договора относительно размещения товаров на складе/сортировочном центре и взаиморасчетов его стоимости сохраняют свое действие до даты окончательного расчета между ними Сторонами.

4.2. Уведомление о вывозе

ВсеСтулья.Ру не позднее, чем через 7 (семь) рабочих дней после готовности товара к вывозу направляет Продавцу Уведомление о вывозе товара.

4.3. Срок вывоза

Продавец не позднее, чем через 7 (семь) рабочих дней с даты получения уведомления обязан вывезти товар со склада своими силами и за свой счет, либо по согласованию с ВсеСтулья.Ру поручить ему утилизировать все товары или в части. Продавец осуществляет вывоз товаров строго в согласованный с ВсеСтулья.Ру временной интервал с соблюдением порядка, определенного ВсеСтулья.Ру.

4.4. Оформление возврата

Возврат товаров оформляется УПД-2 Возврат и транспортной накладной. Товары выдаются представителю Продавца только при предъявлении им доверенности, удостоверяющей его право на получение Товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов ВсеСтулья.Ру имеет право отказаться передавать товар, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

4.5. Приемка возврата

Продавец осуществляет приемку возврата товаров:

(а) по количеству тарных мест в момент забора товаров со Склада строго во временной интервал, согласованный Сторонами;

(б) по внутритарному количеству и качеству в течение 3 (трех) рабочих дней с даты приемки возврата по количеству тарных мест,

и, если в течение указанного срока Продавец не заявит мотивированных возражений по [форме](https://seller-edu.ozon.ru/docs/fbo/zabrat-tovary-so-sklada.html#%D0%BC%D0%BE%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F), установленной ВсеСтулья.Ру, товар считается переданным в заявленном в УПД-2 количестве и качестве.

4.6. Акт сверки

По результатам приемки возврата товаров Стороны подписывают Акт сверки и при необходимости осуществляют окончательные расчеты между собой. Если Продавец течении 3 (трех) рабочих дней с даты получения от ВсеСтулья.Ру Акта сверки не подписал его и не направил их оригиналы ВсеСтулья.Ру, то Акт сверки, подписанный ВсеСтулья.Ру в одностороннем порядке, считается должным образом подписанными Сторонами, а указанные в них положения – должным образом согласованными и принятыми Продавцом.

**Раздел «Взаиморасчеты»**

1. Право на удержание. Зачет

Выплата вознаграждения и иных сумм, причитающихся ВсеСтулья.Ру по Договору, осуществляется путём их удержания из денежных средств, причитающихся Продавцу. Отчеты, размещенные в ЛК или направленные по электронной почте, признаются Сторонами надлежащим Уведомлением Продавца о зачете. При отрицательном балансе ВсеСтулья.Ру направляет Продавцу счёт на оплату, который Продавец обязан оплатить течение 7 (семи) календарных дней.

Стороны согласовали, что ВсеСтулья.Ру имеет право осуществить зачет встречных требований по обязательствам Продавца, возникшим из иных заключенных между ВсеСтулья.Ру и Продавцом договоров, путём удержания соответствующих денежных сумм из денежных средств, причитающихся Продавцу, направив Уведомление.

2. Исполнение платёжных обязательств

Обязательство по уплате любой суммы по Договору считается исполненным с момента списания полной суммы денежных средств с корреспондентского счета ВсеСтулья.Ру.

3. Реквизиты расчетов

ВсеСтулья.Ру осуществляет расчеты по Договору по реквизитам, указанным в ЛК.

**Раздел «Утилизация товара»**

1.1. Общие условия утилизации товара

ВсеСтулья.Ру вправе утилизировать (в т.ч. уничтожить) товар по запросу Продавца через ЛК, электронную почту или (в предусмотренных Договором случаях) с предполагаемого согласия Продавца. ВсеСтулья.Ру самостоятельно определяет способы утилизации товара, с учётом требований законодательства. По запросу Продавца ВсеСтулья.Ру предоставляет документы, подтверждающие утилизацию (уничтожение) товара. В случае утилизации (уничтожения) товара по любым основаниям, установленным Договором, ВсеСтулья.Ру не возмещает Продавцу стоимость товара.

1.2. Утилизация товара по заявке Продавца

Продавец подтверждает, что, направляя запрос на утилизацию товаров в ЛК или в электронную почту, поручает ВсеСтулья.Ру утилизировать товары, указанные в запросе. Порядок и сроки утилизации согласовываются Сторонами отдельно.

1.3. Утилизация товара с предполагаемого согласия Продавца

Если действия по вывозу товаров согласно условиям Договора не выполнены Продавцом в установленные сроки, то с даты истечения такого срока Сторонами предполагается, что Продавец должным образом выразил своё согласие на утилизацию товара. ВсеСтулья.Ру вправе сделать такой товар недоступным для продажи на Платформе и уполномочен Продавцом в любой момент осуществить утилизацию товара без дополнительных уведомлений Продавца.

1.4. Стоимость утилизации

Утилизация товара осуществляется только за счёт Продавца. Стоимость утилизации установлена в Разделе «Комиссии и тарифы ВсеСтулья.Ру».

**Раздел «Заверения и гарантии»**

Продавец предоставляет ВсеСтулья.Ру следующие Заверения:

1. Достоверность Заверений

Все Заверения являются достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение на дату заключения Договора. При возникновении любых обстоятельств, которые могут свидетельствовать об их недостоверности, недействительности или неточности, Продавец обязан незамедлительно сообщить ВсеСтулья.Ру об этом.

2. Достоверность информации и соответствие требованиям законодательства

Все документы и информация, предоставленные до заключения Договора и/или в процессе предварительной юридической и финансовой проверки Продавца по внутренним процедурам ВсеСтулья.Ру, включая процедуры проверки благонадежности и проверки в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем (где применимо), были при их предоставлении достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение.

Продавец подтверждает, что обязуется выполнять требования (подтверждает, что выполняет требования) всех применимых законов, включая законы, связанные с противодействием легализации доходов, полученных преступным путем, противодействием коррупции и взяточничеству, с соблюдением санкций и противодействием незаконной торговле, запретом использования детского или принудительного труда, надлежащим использованием конфиденциальной информации (в том числе, инсайдерской информации), а также не предпринимать никаких действий, которые могут привести к нарушению таких законов, не способствовать, не поощрять и не побуждать кого-либо к участию в такой деятельности.

Продавец гарантирует и подтверждает внедрение достаточной и эффективной системы внутреннего контроля; мер для обнаружения и предотвращения дачи взяток и коммерческого подкупа с участием и (или) в отношении своих сотрудников в процессе осуществления ими своих должностных обязанностей; легализации доходов, полученных преступным путем; нарушения применимых санкций и незаконной торговли; ненадлежащего использования конфиденциальной информации (в том числе, инсайдерской информации).

Продавец также подтверждает свое согласие с основными положениями размещенных на Платформе политик ВсеСтулья.Ру в области противодействия коррупции и этичного ведения бизнеса и следует им.

3. Раскрытие информации

Продавец обладает организационными, финансовыми, кадровыми и иными ресурсами, необходимыми для надлежащего исполнения Договора; не существует иных документов или информации, которые могли бы негативно повлиять на мнение ВсеСтулья.Ру при оценке потенциальных рисков, связанных с заключением или исполнением Договора, и Продавцу неизвестны какие-либо факты, вопросы или иные обстоятельства, которые не были в письменном виде раскрыты ВсеСтулья.Ру, раскрытие которых могло бы повлиять на желание ВсеСтулья.Ру заключить Договор с Продавцом.

4. Свобода Договора

До момента заключения Договора Продавец:

(а) не испытывал неравенства переговорных возможностей, а согласование иного содержания условий Договора не было существенно затруднено;

(б) имел разумную возможность ознакомиться с условиями Договора и участвовать в определении его условий путём предоставления своих замечаний по тексту Договора;

(в) внимательно ознакомился с условиями Договора и исходя из своих разумно понимаемых интересов самостоятельно принял все условия Договора целиком без изменений.

5. Необременительный характер Договора

Ни Договор целиком, ни какое-либо из его условий:

(а) не лишает Продавца прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;

(б) не исключает и не ограничивает ответственность ВсеСтулья.Ру за нарушение обязательств по Договору; и

(в) не содержит явно обременительных для Продавца условий.

6. Отсутствие риска ликвидации или несостоятельности

Ни одно из следующих событий не наступало и не имеет места в любую дату в течение срока действия Договора:

(а) Продавец принимает решение о своей ликвидации;

(б) чистые активы Продавца в любой момент времени в течение срока действия Договора имеют меньший размер, чем размер минимального уставного капитала, требуемого по законодательству Российской Федерации;

(в) Продавец подаёт заявление о применении к нему процедуры банкротства или становится неплатежеспособным (банкротом) или объявляет мораторий на удовлетворение требований кредиторов или становится неспособным оплачивать свои долги;

(г) Продавец подаёт заявление о назначении арбитражного управляющего, временного управляющего, внешнего управляющего или управляющего конкурсной массой или соглашается с таким назначением.

7. Отсутствие препятствий исполнять Договор

Подписание или исполнение Договора, не является нарушением и не приведёт к нарушению:

(а) устава или иных корпоративных, или прочих внутренних документов Продавца;

(б) положений законодательных или нормативных актов Российской Федерации;

(в) условий или положений любых иных соглашений или Договоров, стороной по которым является Продавец, или таких, которые являются обязательными для Продавца; а также не приведёт к неисполнению обязательств по любому такому соглашению или Договору.

8. Соответствие товара требованиям Договора

Каждая единица товара соответствует всем требованиям предъявляемым законодательством РФ и Договором (в той степени, в которой к ней применимы такие требования); и Продавец обязуется соблюдать все требования ВсеСтулья.Ру к перечню размещаемых товаров, качеству их изображений, описанию товаров, а также иных требований в части информации, передаваемой Продавцом на Платформу через его ЛК. Продавец обязан оказывать содействие при проведении проверки со стороны ВсеСтулья.Ру товаров и Карточек товаров на соответствие требованиям законодательства РФ и Договора, а также исполнять решения ВсеСтулья.Ру, принятые по результатам проведения таких проверок.

9. Реклама

В Карточке товара, на изображениях товара и в его описаниях, рекламно-маркетинговой информации (включая, но не ограничиваясь, вложения рекламных материалов в передаваемый заказ или упаковку товара) отсутствуют водяные знаки, ссылки на интернет-сайт Продавца или иные ресурсы в сети Интернет (за исключением информации о сайте Продавца, производителя и/или импортера на самом товаре или его упаковке).

10. Права третьих лиц

Создаваемые Продавцом Карточки товаров, информация в них, а также иные материалы и информация, передаваемая ВсеСтулья.Ру в связи с Договором:

(а) не нарушают требований законодательства Российской Федерации, законных интересов и прав третьих лиц (в том числе, без ограничений, права на результаты интеллектуальной деятельности) и допустимы для размещения в сети Интернет; и

(б) не нарушают достоинство личности, честь и доброе имя, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и другие нематериальные блага; Продавец должным образом получил (и по первому требованию ВсеСтулья.Ру готов предоставить) согласия всех третьих лиц на использование изображений (в том числе их фотографий, произведений изобразительного искусства, аудиовизуальных и иных подобных произведений, в которых они изображены).

11. Права на результаты интеллектуальной деятельности (РИД) и средства индивидуализации

В отношении создаваемых Карточек товара, их составных частей и/или иных материалов, передаваемых ВсеСтулья.Ру в связи с Договором, Продавцом должным образом получены:

(а) исключительное право (либо лицензия/право использовать и разрешать иным лицам такое использование) на любые содержащиеся в них РИД;

(б) все необходимые согласия на использование РИД без указания имени автора и/или иных лиц, принимавших участие в их создании, а также на обнародование, внесение в них изменений, сокращений и дополнений, снабжение их при использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или любыми пояснениями; а также

(в) все необходимые согласия на использование фирменных и иных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, имён, изображений и/или иных охраняемых РИД третьих лиц. Товар, реализуемый по настоящему Договору, был надлежащим образом введен в гражданский оборот на территории Российской Федерации, в том числе без нарушения прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

12. Обращение правообладателя

В случае получения ВсеСтулья.Ру обращения от правообладателя по поводу нарушения исключительных прав на товар, размещенный Продавцом на Платформе, ВсеСтулья.Ру запрашивает у Продавца документы, подтверждающие его право на реализацию такого товара, а Продавец обязан предоставить документы ВсеСтулья.Ру. До момента предоставления документов ВсеСтулья.Ру вправе заблокировать Карточку Продавца, делая его недоступным для заказа Клиентом.

После получения документов ВсеСтулья.Ру принимает решение о правомерности размещения товара Продавца на Платформе для реализации. При правомерном размещении товара ВсеСтулья.Ру снимает блокировку с Карточки товара Продавца.

Правообладатель вправе ознакомиться с предоставленными Продавцом документами в отношении спорного товара, а также со списком Продавцов, реализующих товары, на которые у правообладателя имеются исключительные права. При этом ВсеСтулья.Ру не несет ответственность за передачу данных правообладателю.

13. Претензии

Продавец обязуется самостоятельно и за свой счёт устранять любые претензии:

(а) в отношении товаров, предлагаемых им к продаже на Платформе (включая, помимо прочего, любые претензии в связи с гарантийным и постгарантийным обслуживанием товаров), а также обязуется возместить ВсеСтулья.Ру все документально подтвержденные и обоснованные расходы, издержки и потери, связанные с рассмотрением таких претензий ВсеСтулья.Ру;

(б) связанные с повреждением/гибелью имущества третьих лиц, которое произошло вследствие передачи товаров, не соответствующих требованиям Договора и

(в) в связи с нарушением прав или законных интересов третьих лиц или любого Заверения. При рассмотрении споров Продавец обязан по требованию ВсеСтулья.Ру вступить в дело на его стороне (без ущерба для иных прав ВсеСтулья.Ру) и возместить последнему документально подтвержденный и обоснованный ущерб, причиненный разбирательством и его последствиями.

(г) В случае получения ВсеСтулья.Ру претензий от правообладателя исключительного права и/или эксклюзивного дистрибьютера (далее по тексту - Правообладатель) о нарушении исключительных прав в связи с размещением Продавцом Карточек товаров на Платформе, ВсеСтулья.Ру вправе заблокировать Карточку соответствующего товара на Платформе, сделав его недоступным для заказа Клиентов. В случае несогласия с блокировкой, Продавец самостоятельно и за свой счет обязуется вести переговоры с Правообладателем для урегулирования его претензии.

ВсеСтулья.Ру возобновляет оказание услуг по Договору в отношении соответствующего товара в случае:

(1) если Правообладатель обратился к ВсеСтулья.Ру с просьбой разблокировать Карточку товара Продавца;

(2) если Продавец предоставил ВсеСтулья.Ру официальное письменное согласие Правообладателя на разблокировку Карточки товара или судебное решение подтверждающее, что размещение Продавцом карточек товара не нарушает права Правообладателя исключительного права;

(3) если ВсеСтулья.Ру установит, что информация, содержащаяся в Карточке товара, не нарушает права Правообладателя.

14. Объекты интеллектуальной собственности

Каждая Сторона сохраняет все права на интеллектуальную собственность, товарные знаки и/или иные принадлежащие ей объекты интеллектуальной собственности (в том числе логотипы, дизайны, чертежи), которые могут быть использованы в рамках Договора (Объекты ИС). Заключение Договора не может толковаться как предоставление Продавцу каких-либо лицензий и/или права пользования в отношении Объектов ИС ВсеСтулья.Ру. Без предварительного согласия ВсеСтулья.Ру Продавец не вправе публично ссылаться на фирменное наименование ВсеСтулья.Ру (а также его логотип или товарные знаки). ВсеСтулья.Ру вправе публично ссылаться на фирменное наименование Продавца (а также его логотип или товарные знаки) для указания его в качестве одного из продавцов на Платформе, так и при иных обстоятельствах. Каждая Сторона обязуется не регистрировать Объекты ИС сходные с Объектами ИС другой Стороны, а также не использовать предоставленную информацию об Объектах ИС другой Стороны кроме как в связи с исполнением Договора.

15. Содействие Сторон

Стороны оказывают друг другу разумное содействие в защите Объектов ИС (в том числе, путём уведомления друг друга обо всех известных или предполагаемых фальсификациях, копировании, подражании, имитациях или иных нарушениях прав на Объектов ИС). При этом, во избежание сомнений, только правообладатель сохраняет исключительное право инициировать процессуальные действия в отношении принадлежащих ему Объектов ИС.

16. Антикоррупционная оговорка

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны обязаны соблюдать требования Раздела «Антикоррупционная оговорка».

**Раздел «Конфиденциальность и персональные данные»**

1. Конфиденциальная информация

Конфиденциальная информация — любая информация, ставшая известной Сторонам в связи с Договором, имеющая коммерческую ценность для любой из Сторон в силу ее неизвестности третьим лицам, включая, но не ограничиваясь:

* внутренняя информация, коммерческая тайна, персональные данные,
* ноу-хау, интеллектуальная собственность,
* информация о продукции, сделках, клиентах, структуре цен, маркетинговой стратегии, коммерческих возможностях и т.д.,
* информация о видах и цене товаров/услуг, размере комиссий и иных платежей по Договору.

Конфиденциальная информация в рамках Договора может передаваться Сторонами друг другу как с грифом конфиденциальности, так и без него. Стороны могут указывать на Конфиденциальность передаваемой информации в письмах, актах приема-передачи документов, в электронной почте, в устной форме или другими способами.

Стороны обязуются:

1. использовать Конфиденциальную информацию только для целей Договора;
2. передавать Конфиденциальную информацию только тем своим сотрудникам, которым она необходима для целей Договора, и с которыми подписаны обязательства о сохранении конфиденциальности;
3. не раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия передающей Стороны (за исключением раскрытия своим профессиональным консультантам или на основании обоснованного запроса государственного органа);
4. охранять полученную Конфиденциальную информацию от несанкционированного доступа третьих лиц в течение 3 лет после прекращения Договора.

К Конфиденциальной не относится информация, размещенная в общем публичном доступе.

Конфиденциальная информация ВсеСтулья.Ру может потенциально содержать инсайдерскую информацию Группы компаний «ВсеСтулья.Ру» в соответствии с законодательством о ценных бумагах и биржах или правилами фондовой биржи, применимым к такой инсайдерской информации. На Сторону, принимающую инсайдерскую информацию ВсеСтулья.Ру, может распространяться действие указанного законодательства о ценных бумагах или правил фондовой биржи.

2. Персональные данные

Стороны подтверждают и гарантируют соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Заключая Договор, Продавец подтверждает получение согласия своих представителей и работников на обработку ВсеСтулья.Ру их персональных данных, в том числе, на передачу компаниям, с которыми у ВсеСтулья.Ру заключен договор по оказанию услуг онбординга и поддержки Продавца по операционным и техническим вопросам работы на Платформе, а также компаниям-партнерам, проводящим опросы и иные маркетинговые исследования в целях получения оценок и контроля качества работы Платформы.

3. Персональные данные Клиентов

В случаях, когда Продавец получает от ВсеСтулья.Ру персональные данные Клиента и /или передает такие данные третьим лицам для организации доставки товаров Клиентам, Продавец обязан соблюдать сам и обязать таких третьих лиц соблюдать правила и принципы обработки персональных данных Клиентов, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Клиентов при их обработке, в том числе:

(а) произвести уничтожение персональных данных Клиентов, когда достигнута цель их обработки, либо, когда ВсеСтулья.Ру сообщит об отсутствии оснований их обработки, а также по запросу ВсеСтулья.Ру в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить доказательства уничтожения;

(б) по запросу ВсеСтулья.Ру в течение 10 (десяти) календарных дней предоставлять информацию о деятельности третьих лиц по обработке персональных данных Клиентов, необходимую для ее контроля;

(в) незамедлительно (в течение 24 часов) уведомлять ВсеСтулья.Ру об обнаружении утечки персональных данных, а также подробную информацию о ней по адресу partner@vsestulya.ru.

4. Ответственность за нарушения в области персональных данных

Продавец несет ответственность за любые возможные претензии, которые могут возникнуть в связи с нарушением законодательства РФ о персональных данных, возникшие вследствие использования персональных данных Клиентов в иных целях, чем это указано в Договоре, по вине Продавца и возмещает ВсеСтулья.Ру суммы причиненного по вине Продавца ущерба в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения претензии.

**Приложение № 1 «Порядок оказания услуг при продаже со Склада ВсеСтулья.Ру»**

1. Предмет и стоимость услуг

1.1. Услуга FBV

Помимо обязательств, установленных Договором, ВсеСтулья.Ру обязуется оказать Продавцу Услугу FBV, включающую в себя следующие услуги:

(а) сборка заказа — сборка, упаковка товаров в заказы и их сортировка на Складе;

(б) передача заказа — доставка заказа до Клиента одним из Способов передачи;

(в) обработка возврата, невыкупа, отмены — приемка возвращенного товара, его доставка на ближайший склад ВсеСтулья.Ру и при необходимости проверка состояния товара;

(г) размещение — размещение товаров Продавца на Складе;

(д) работа с рекламациями – прием претензий по проданным товарам от Клиентов, их анализ, принятие решения в соответствии с действующим законодательством, подготовка ответа Клиенту;

(е) консультирование – дистанционное консультирование Клиентов по вопросам выбора товара, его правильной сборки и эксплуатации.

Моментом оказания услуг являются:

(а) сборка заказа — вручение товара Клиенту или поступление возвращенного товара на Склад в случае Невыкупа, Отмены;

(б) передача заказа — вручение товара Клиенту;

(в) обработка возврата, невыкупа, отмены — поступление возвращенного товара на Склад;

(г) размещение — при расчете учитываются в том числе товары, ожидающие вывоза Продавцом;

(д) работа с рекламациями – направление ответа Клиенту.

(е) консультирование – предоставление дистанционной консультации Клиенту.

1.2. Иные услуги

ВсеСтулья.Ру вправе по запросу Продавца оказывать ему иные услуги и/или работы (далее - услуги), в том числе, но не ограничиваясь:

(а) услуги по обработке товаров или Излишков для возврата Продавцу;

(б) работы по утилизации товаров Продавца;

(в) услуги по транспортировке товара от Продавца (или к Продавцу) на Склад ВсеСтулья.Ру;

(г) услуги по транспортировке товара Клиенту, сборка товара;

(д) а также иные услуги в порядке, дополнительно согласованном Сторонами.

1.3. Размер вознаграждения

Помимо Комиссии, установленной Договором, Продавец уплачивает ВсеСтулья.Ру вознаграждение за услуги в рамках настоящего Приложения в размере, установленном в Разделе «Комиссии и тарифы ВсеСтулья.Ру».

2. Заявка на поставку и передача товаров

2.1. Создание и согласование Заявки

Заявка на поставку товара направляется Продавцом не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до планируемого времени передачи товара на Склад. Продавец обязан указать в ней (иначе ВсеСтулья.Ру не принимает Заявку в обработку):

(а) наименование товаров и их количество в установленных в пределах максимального объема, установленного ВсеСтулья.Ру в ЛК, а также их Объявленную ценность. Продавец обязан при наличии указать регистрационный номер декларации на товар;

(б) временной интервал из числа доступных, на которые Продавец планирует осуществить передачу товара.

ВсеСтулья.Ру уведомляет Продавца о согласовании Заявки и вправе отказать ему без объяснения причин. ВсеСтулья.Ру имеет право ограничить Продавцу возможность создать Заявку на поставку если Продавец не забрал товар, подлежащий вывозу, в пределах установленных Договором сроков.

2.2. Соответствие Регламенту

Продавец обязан передать ВсеСтулья.Ру товары, соответствующие требованиям Раздела «Регламент партнера по поставкам товаров на склад ВсеСтулья.Ру» в количестве и ассортименте, указанном в УПД-2, в согласованный временной интервал.

2.3. Доставка товаров на Склад

Продавец доставляет товары на Склад самостоятельно и за свой счет (либо иными путями по согласованию) и не позднее, чем за 3 часа до согласованного времени передачи товара предоставляет через ЛК или посредством направления на электронную почту partner@vsestulya.ru следующие данные:

(а) ФИО водителя,

(б) номер транспортного средства,

(в) марка транспортного средства.

В случае непредставления этой информации ВсеСтулья.Ру имеет право не принимать товар.

Продавец может направить ВсеСтулья.Ру запрос на услуги по транспортировке товара со своего склада до Склада ВсеСтулья.Ру. Стоимость услуг установлена в Разделе «Комиссии и тарифы ВсеСтулья.Ру». ВсеСтулья.Ру не несет ответственность за повреждение товара во время транспортировки, причиной которого является неправильная упаковка товара, равно как и за другие повреждения, не связанные с транспортировкой.

2.4. Отказ в приемке поставки

ВсеСтулья.Ру имеет право отказать в приемке поставки, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец, в случае если:

(а) водитель транспортного средства не предоставил необходимые документы;

(б) транспортное средство Продавца прибыло на Склад с нарушением временного интервала;

(в) у Продавца имеются готовые к выдаче возвраты, находящиеся на складе более 7 (семи) дней

(г) в иных случаях, предусмотренных Договором и Разделом «Регламент партнера, который продает со склада ВсеСутлья.Ру».

3. Приемка товаров

3.1. Порядок и сроки приемки

При передаче товаров на Склад осуществляется их приемка по количеству грузовых мест согласно сопроводительным документам с подписанием транспортных накладных.

Срок Приемки товара по количеству товарных единиц в каждом месте составляет от 2 (двух) до 5 (пяти) рабочих дней.

Порядок проверки товара по качеству (выборочная или сплошная проверка товара) определяется ВсеСтулья.Ру самостоятельно.

3.2. Объемно-весовые характеристики

В момент приемки товара сотрудник Склада осуществляет проверку соответствия категории и объемно-весовых характеристик товаров, указанных Продавцом в карточке товара. При выявлении несоответствия, ВсеСтулья.Ру вправе по своему выбору

(а) не принимать такой товар на Склад;

(б) если при этом прочие складские требования выполнены, принять товар с изменением данных о категории или объемно-весовых характеристиках. При этом Продавец соглашается с возможным изменением стоимости услуг ВсеСтулья.Ру исходя из фактических данных о товаре.

3.3. Результаты поштучной приемки

3.3.1. По завершению поштучной приемки поставки ВсеСтулья.Ру размещает в ЛК Продавца следующие документы о приемке: (а) Акт приема товара; (б) Акт о браке; (в) Акт о неопознанных излишках.

Продавец в течение 5 (пяти) рабочих дней после направления документов о приемке в ЛК обязан: (а) при отсутствии разногласий – подтвердить документы в ЛК; либо (б) при наличии разногласий – направить ВсеСтулья.Ру мотивированный протокол разногласий по форме, установленной ВсеСтулья.Ру. Получив протокол разногласий, ВсеСтулья.Ру вносит принятые правки и направляет Продавцу изменённые документы, а Продавец обязан принять их.

Если Продавец в установленный срок не принял документы о приемке, то документы, размещенные в ЛК, считаются: (а) должным образом согласованными Сторонами, (при этом датой согласования документа будет последний день срока, предусмотренного для обратной связи от Продавца); а также (б) должным подтверждением согласования Продавцом данных о принятых товарах. Стороны признают, что направление документов о приемке в ЛК является необходимым и достаточным подтверждением: (а) надлежащего исполнения ВсеСтулья.Ру обязанности по направлению документов о приемке; (б) достоверности данных о принятых товарах в случае отсутствия разногласий со стороны Продавца, направленных в предусмотренном Договором порядке.

Стороны признают данные учетных систем ВсеСтулья.Ру, отображающиеся в ЛК, преимущественным достоверным источником информации о принятых товарах.

После согласования Сторонами документов о приемке ВсеСтулья.Ру составляет на их основании и размещает в ЛК Продавца шаблон УПД-2 с данными о результатах приемки, который Продавец имеет право направить в адрес ВсеСтулья.Ру по ЭДО, а ВсеСтулья.Ру обязан подписать его только в случае его полного соответствия данным, размещенным в ЛК.

По завершению поштучной приемки поставки в ЛК отображается информация о наименовании и количестве принятых товаров.

3.4. Излишек

ВсеСтулья.Ру при поштучной приемке принимает опознанный Излишек, а приемка неопознанного Излишка не производится. Стороны договорились, что Объявленная ценность опознанного Излишка товара, не указанного в Заявке на поставку, определяется как цена товара в ЛК Продавца на момент приемки первого экземпляра такого товара в поставке.

ВсеСтулья.Ру направляет Продавцу Уведомление о количестве выявленного Излишка и необходимости его вывезти.

3.5. Доступность товара к реализации

С момента поштучного принятия товара он становится доступным к реализации на Сайте. В случае, если товар, доступный к реализации, направляется на вывоз, он перестает быть доступным к реализации в момент снятия товара со складской полки с целью его подготовки к возврату.

3.6. Возврат товаров

Порядок возврата товаров со Склада Продавцу установлен в п. 2 «Возврат товара Продавцу со Склада ВсеСтулья.Ру» Раздела «Возврат товаров».

4. Обработка возвратов Клиентов

4.1. Условия обработки возвратов

Продавец поручает ВсеСтулья.Ру определять условия приема возврата товаров от Клиентов, не ухудшающие положение клиента по сравнению с требованиями законодательства РФ, в том числе определять срок для возврата товара надлежащего качества, качество возвращаемого Клиентом товара и возможность дальнейшей реализации или возврата Продавцу согласно Разделу «Возврат товаров».

4.2. Срок возврата на Склад

ВсеСтулья.Ру возвращает на Склад товары, возвращенные Клиентом, в срок не позднее, чем через 60 (шестьдесят) календарных дней с даты приемки от Клиента либо истечения срока хранения для выдачи Клиенту.

4.3. Решение по возвратному товару

Специалист Склада относит товар к одной из следующих категорий с отображением информации в ЛК:

(а) товар надлежащего качества, подлежащий размещению на Складе;

(б) товар ненадлежащего качества, подлежащий возврату

5. Ответственность Сторон

5.1. Пределы ответственности ВсеСтулья.Ру

ВсеСтулья.Ру в течение действия Договора отвечает за утрату или повреждение находящегося у него товара Продавца, произошедшие по вине ВсеСтулья.Ру, кроме случая, когда это произошло до момента передачи товара на Склад и не могло быть выявлены ВсеСтулья.Ру до начала поштучной приемки, в том числе при недостаче товара в грузовом месте с неповрежденной упаковкой. Товар не признается утраченным, если фактически находится у ВсеСтулья.Ру с нарушением сроков его передачи Продавцу.

5.2. Определение размера возмещения

При наличии оснований ВсеСтулья.Ру возмещает Продавцу стоимость утраченных/поврежденных товаров, с учетом следующего:

(а) Стороны согласились, что размер возмещения определяется по Формуле:

[Размер возмещения] = [Действительная стоимость товара] - [Комиссия]

(б) Стороны согласились, что Действительная стоимость определяется на основании сравнения самой низкой цены товара в ЛК и Объявленной ценности, при этом размер возмещения рассчитывается по меньшей стоимости;

(в) ВсеСтулья.Ру имеет право запросить у Продавца документальное подтверждение Действительной стоимости товара (товарные накладные с информацией о цене, по которой Продавец приобретал товар, или документы, содержащие сведения о затратах на производство товара Продавцом), а Продавец обязан их предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае их несоответствия размер возмещения определяется согласно предоставленным Продавцом документам.

В случае предъявления Продавцом претензий к качеству возвращаемых товаров в порядке пункта 2.5 раздела «Возврат товаров» размер возмещения, рассчитанный по Формуле, может производиться в полном или частичном размере согласно условиям Раздела «Регламент партнера по поставкам товаров на склад ВсеСтулья.Ру».

Стороны признают, что наличие стикера ВсеСтулья.Ру на товаре не является его повреждением.

5.3. Сроки возмещения

ВсеСтулья.Ру возмещает Продавцу стоимость утраченных/недостающих/поврежденных товаров не позднее даты, в которую производится перечисление денежных средств за Отчетный период, в котором ВсеСтулья.Ру было принято положительное решение по претензии Продавца

5.4. Простои автотранспорта

ВсеСтулья.Ру не несет ответственности за простои автотранспорта Продавца, прибывшего с нарушением согласованного в Заявках временного интервала.

5.5. Реализация товара, признанного утраченным

В случае, если ВсеСтулья.Ру обнаружит товар, за который ранее выплатил Продавцу возмещение в связи с его утратой или недостачей, Продавец признает право ВсеСтулья.Ру осуществить продажу такого товара от своего имени по своему усмотрению.

5.6. Ответственность за нарушение требований к маркировке

В случае привлечения ВсеСтулья.Ру и/или должностных лиц ВсеСтулья.Ру к ответственности за нарушение требований действующего законодательства РФ об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, Продавец обязуется компенсировать ВсеСтулья.Ру документально подтвержденные убытки в размере суммы наложенных на ВсеСтулья.Ру и/или должностных лиц ВсеСтулья.Ру и взысканий (санкций, штрафов и пр.), а также иных понесенных в связи с этим документально подтверждённых расходов, если предметом правонарушения является товар, переданный Продавцом с нарушением установленных Договором требований. К нарушениям требований к маркированному товару, в том числе (но не исключительно), относятся:

* на поставляемые артикулы товара не указаны или частично не указаны коды Тн ВЭД и/или ОКПД2;
* на товаре отсутствует обязательная маркировка либо указана неполная, недостоверная информация;
* полная либо частичная несчитываемость кодов маркировки оборудованием ВсеСтулья.Ру;
* полное и/или частичное отсутствие в электронном УПД информации о кодах идентификации на маркированный товар;
* поставка товара в агрегированных транспортных упаковках.

**Приложение № 2 «Порядок оказания услуг при продаже со склада продавца»**

1. Предмет и стоимость услуг

1.1. Пакеты услуг

ВсеСтулья.Ру исполняет свои обязательства по Договору при продаже товара со склада Продавца в двух вариантах по выбору Продавца:

(а) Базовый пакет;

(б) Расширенный пакет.

1.2. Базовый пакет

ВсеСтулья.Ру исполняет обязательства по совершению сделок по реализации товаров Продавца с учетом положений Раздела «Базовый пакет», а Продавец осуществляет доставку товара Клиенту своими силами или с привлечением третьих лиц (Службы доставки).

1.3. Расширенный пакет

ВсеСтулья.Ру исполняет обязательства по совершению сделок по реализации товаров Продавца, а также оказывает Продавцу услуги в порядке, установленном Разделом «Расширенный пакет»:

(а) обработка отправления — приемка и сортировка отправления на Складе ВсеСтулья.Ру;

(б) передача заказа — доставка заказа со Склада до Клиента одним из Способов передачи;

(в) обратная передача — приемка возвращаемого отправления или товара от Клиента и его доставка на Склад ВсеСтулья.Ру;

(г) обработка возврата, невыкупа, отмены — проверка состояния товара или отправления и его подготовка к передаче Продавцу;

(д) иные услуги согласно Разделу «Расширенный пакет».

1.4. Стоимость услуг

Стоимость услуг, входящих в Базовый и Расширенный пакет, установлена в Разделе «Комиссии и тарифы ВсеСтулья.Ру».

2. Прием и обработка заказа клиента

2.1. Информация о товарах, доступных к продаже

Продавец обязан в режиме реального времени указывать в ЛК актуальное количество каждого из товаров, которое он готов реализовывать Клиентам со Склада Продавца, либо передавать ВсеСтулья.Ру для реализации Клиентам. Такие товары доступны на Сайте для заказа.

2.2. Режим работы Продавца и его Складов

Продавец в ЛК устанавливает Режим работы Складов по указанным в ЛК параметрам. ВсеСтулья.Ру имеет право установить в ЛК минимальное количество рабочих дней и максимальный срок на сборку заказа. Выбранный Режим работы должен обеспечивать возможность осуществления передачи отправлений в установленные сроки.

2.3. Информация о заказах

При оформлении заказа информация о составе, количестве товаров и их цене отображается ЛК Продавца.

2.4. Подтверждение готовности отправлений

Продавец обязан подтвердить готовность отправления к передаче до наступления Cut-off. Если Продавец не сделал это в установленные сроки, ВсеСтулья.Ру имеет право отменить заказ Клиента.

2.5. Обработка заказов Продавцом

Продавец своими силами и за свой счет формирует из товаров в заказе отправления для их передачи в Службу доставки или в ВсеСтулья.Ру. Продавец обязан так упаковать товары, чтобы обеспечить их сохранность в процессе доставки и аккуратный внешний вид, а при передаче отправлений в ВсеСтулья.Ру - обязан соблюдать требования Раздела «Регламент партнера, который продает со своего склада».

2.6. Передача кодов маркировки

Если товар подлежит обязательной маркировке, Продавец до передачи отправлений передает ВсеСтулья.Ру код маркировки такого товара для размещения в кассовом чеке. ВсеСтулья.Ру не является участником оборота товара в ГИС МТ и не производит никаких действий с кодами маркировки, полученными от Продавца, кроме размещения в кассовом чеке. Если Продавец не предоставил код маркировки, ВсеСтулья.Ру вправе отказать в приемке отправления и отменить заказ.

3. Ответственность Сторон

3.1. Ограничение ответственности ВсеСтулья.Ру перед Продавцом

ВсеСтулья.Ру не несет ответственности перед Продавцом в случаях, если:

(а) неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств ВсеСтулья.Ру по Приложению произошли по вине Продавца, Службы доставки либо Клиента;

в рамках Расширенного пакета услуг:

(б) Утрата, порча или недоставка отправления или входящего в него товара произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, недостатков упаковки или свойства товара;

(в) Утрата или порча входящего в отправление товара не могли быть выявлены ВсеСтулья.Ру при условии целостности внешней упаковки в момент приемки. Стороны признают, что если при вручении отправления с ненарушенной упаковкой Клиент заявляет об отсутствии товара или его ненадлежащем качестве, это является подтверждением отсутствия вины ВсеСтулья.Ру за утрату или повреждение такого товара;

(г) отправление или входящий в него товар задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ.

3.2. Ограничение ответственности ВсеСтулья.Ру перед Клиентом

ВсеСтулья.Ру не несет ответственности перед Клиентом за возможное несоответствие заказу Клиента перечня товаров, фактически переданных ему ВсеСтулья.Ру или Службой доставки.

3.3. Простои автотранспорта

ВсеСтулья.Ру не несет ответственность за простой автотранспорта Продавца, прибывшего для Передачи отправлений в ВсеСтулья.Ру с нарушением согласованного временного интервала.

3.4. Пределы ответственности ВсеСтулья.Ру за отправления и товары

Если в ходе исполнения обязательств отправления или товары Продавца находятся у ВсеСтулья.Ру, он отвечает перед Продавцом за их утрату или повреждение, если они произошли по вине ВсеСтулья.Ру в период с момента получения ВсеСтулья.Ру отправлений и до момента вручения отправлений Клиентам, либо до момента возврата отправлений Продавцу.

3.5. Определение размера возмещения за отправление или товар

В случае повреждения или утраты отправления или товара ВсеСтулья.Ру при наличии вины несет ответственность в размере Объявленной стоимости за вычетом Комиссии в полном или частичном размере исходя из характера повреждения отправления согласно условиям Раздела «Регламент партнера, который продает со своего склада».

3.6. Сроки возмещения

ВсеСтулья.Ру возмещает Продавцу стоимость утраченных/недостающих/поврежденных товаров не позднее даты, в которую производится перечисление денежных средств по Договору по результатам согласования отчетных документов за месяц, в котором ВсеСтулья.Ру было принято положительное решение по претензии Продавца.

3.7. Последствия нарушения обязательств Продавцом

В случае нарушения Продавцом обязательств по Договору ВсеСтулья.Ру вправе приостановить размещение на Сайте одного или нескольких товаров Продавца до момента устранения нарушения или до выяснения обстоятельств нарушения. В случае неоднократного нарушения Продавцом обязательств (два или более раз) ВсеСтулья.Ру вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг в отношении товаров Продавца, по которым произошло нарушение. Стороны признают, что указанные действия ВсеСтулья.Ру не являются нарушением ВсеСтулья.Ру обязательств по Договору.

3.8. Нарушения обязательств Продавцом

К нарушениям обязательств Продавцом относятся, включая, но не ограничиваясь:

(а) несоответствие передаваемых Продавцом товаров заявленным в Карточке товара характеристикам;

(б) неподтверждение готовности заказа к передаче в установленный срок;

(в) предоставление недостоверной информации о сроках доставки, географии доставки, режиме работы Складов продавца, трек-номерах заказов и иной обязательной к предоставлению информации;

(г) действия/бездействие Продавца, в результате которых ВсеСтулья.Ру отменяет заказ Клиента;

(д) использование и распространение персональных данных Клиентов, полученных от ВсеСтулья.Ру, в иных целях, кроме как в целях исполнения обязательств по Договору;

(е) рекламные вложения в заказы с целью продвижения собственного бренда и (или) сайта;

(ж) иные случаи нарушения Продавцом обязательств по Договору.

**Раздел «Базовый пакет»**

1. Доставка силами продавца

1.1. Стоимость доставки

Стоимость доставки определяется в ЛК в зависимости от способа доставки и категории товара (КГТ либо не КГТ). Стоимость доставки установлена в Разделе «Комиссии и тарифы ВсеСтулья.Ру». ВсеСтулья.Ру уведомляет Продавца об изменениях стоимости доставки за 7 (семь) календарных дней. Стоимость доставки не входит в цену товара.

1.2. Оплата доставки

ВсеСтулья.Ру принимает от Клиента оплату стоимости доставки и перечисляет Продавцу вместе с денежными средствами, полученными за товар, в порядке, предусмотренном Договором. При этом стоимость доставки, взимаемая с Клиента, может быть выше стоимости доставки, перечисляемой Продавцу. ВсеСтулья.Ру вправе оставлять себе полученную дополнительную выгоду в полном объеме. Вознаграждение ВсеСтулья.Ру за перечисление стоимости доставки включено в Комиссию.

1.3. Скидки на доставку

ВсеСтулья.Ру имеет право за свой счет предоставлять Клиентам скидки на доставку.

1.4. Отчет

ВсеСтулья.Ру направляет Продавцу Отчет о переводе денежных средств за доставку, а Продавец согласует его в порядке и сроки, предусмотренные Разделом «Вознаграждение, отчетные документы и оплата» Договора.

2. Служба доставки

2.1. Выбор службы доставки

Продавец в ЛК выбирает Службу доставки из числа доступных либо указывает собственную Службу доставки. ВсеСтулья.Ру имеет право запросить у Продавца документальное подтверждение заключения договора со Службой доставки.

2.2. Параметры доставки

Продавец в ЛК выбирает Службу доставки среди доступных (при этом параметры устанавливаются автоматически) или указывает собственные параметры осуществления доставки (способ доставки, географию доставки и т.д). ВсеСтулья.Ру транслирует соответствующие параметры Клиенту.

2.3. Обновление информации о службе доставки

Продавец обязан не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня вносить в ЛК изменения Службы доставки или параметров осуществления доставки.

3. Передача заказов от Продавца Службе доставки

3.1. Сроки передачи заказов

Продавец передает заказы в Службу доставки с таким расчетом, чтобы заказ был доставлен Клиенту в пределах временных периодов, установленных в ЛК Продавца.

3.2. Уведомление о передаче заказа в Службу доставки

Продавец обязан своевременно передавать ВсеСтулья.Ру информацию о передаче заказа в Службу доставки, в том числе трек-номер (при наличии).

3.3. Нарушение сроков передачи и доставки

Если Продавец не передает заказ в установленные сроки, несвоевременно направляет ВсеСтулья.Ру информацию о передаче заказа в Службу доставки, либо не обеспечивает соблюдение сроков доставки заказа Клиенту ВсеСтулья.Ру имеет право отменить заказ.

3.4. Ответственность Продавца за информацию

Продавец несет полную единоличную ответственность за достоверность предоставленных сведений о Службе доставки, параметрах доставки и статусах заказов. Если Продавец предоставил недостоверную информацию, он принимает на себя риски наступления всех негативных последствий.

4. Передача статусов доставки заказа

4.1. Статусы доставки заказа

Продавец обязан своевременно (непосредственно после наступления соответствующего события) сообщать ВсеСтулья.Ру статусы доставки заказа одним из следующих способов:

(а) Путем передачи трек-номеров заказов, если Служба доставки имеет интеграцию с ВсеСтулья.Ру, о чем имеется указание в ЛК;

(б) Путем указания статусов доставки заказов в ЛК.

4.2. Достоверность статусов

Продавец несет полную ответственность за достоверность информации о статусах доставки заказа. Если Продавец передал ВсеСтулья.Ру трек-номер Службы доставки, с которой ВсеСтулья.Ру интегрирован согласно информации в ЛК, стороны признают, что достоверными сведениями о статусах доставки заказа являются сведения, полученные по трек-номеру от Службы доставки. ВсеСтулья.Ру ни при каких обстоятельствах не отвечает за негативные последствия в случае передачи Клиенту недостоверной информации о статусе заказа от Продавца или Службы доставки.

5. Обработка возвратов Клиентов

5.1. Условия обработки возвратов

Продавец осуществляет возврат, обмен, замену товара на основании положений Условия продажи товаров для физических лиц в vsestulya.ru с учетом особенностей, установленных Договором.

5.2. Возврат силами Продавца

Продавец самостоятельно организует прием возвратов от Клиентов.

5.3. Сроки принятия решения по возврату

Продавец обязан принять решение об удовлетворении требования Клиента либо об отказе в его удовлетворении в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения возврата от Клиента.

5.4. Возврат денежных средств, уплаченных клиентом за товар и доставку

Продавец сообщает ВсеСтулья.Ру о своем решении по возврату, после чего ВсеСтулья.Ру осуществляет возврат Клиенту денежных средств, уплаченных за товар. Расчеты между Сторонами производятся в общем порядке, предусмотренном Договором. Если Клиент возвращает товар с недостатками, при пересорте или недовложении, Продавец возвращает ВсеСтулья.Ру полученную ранее стоимость доставки, а также перечисляет стоимость понесенных Клиентом затрат на возврат товара Продавцу (при наличии), а ВсеСтулья.Ру перечисляет эти денежные средства Клиенту.

5.5. Заявка на возврат

Если Клиент обращается с требованием о возврате товара, Продавец обязан рассмотреть такую заявку и в течение 3 (трех) календарных дней принять одно из следующих решений:

(а) согласовать передачу Клиентом товара на возврат;

(б) вернуть Клиенту денежные средства без фактической передачи товара на возврат;

(в) частично компенсировать Клиенту стоимость товара;

(г) мотивированно отказать в согласовании возврата товара.

Продавец имеет право предложить Клиенту дополнительные способы урегулирования заявки на возврат из тех, что доступны в его ЛК.

Клиент и Продавец имеют право привлечь ВсеСтулья.Ру к разбирательству по заявке, при этом решение ВсеСтулья.Ру признается обязательным для сторон (при условии его соответствия требованиям законодательства о защите прав потребителей).

**Раздел «Расширенный пакет»**

1. Услуги ВсеСтулья.Ру

1.1. Момент оказания услуг

(а) обработка отправления — полное или частичное вручение товаров из отправления Клиенту или момент исполнения обязательства ВсеСтулья.Ру по возврату в случае отмены или полного невыкупа;

(б) передача заказа — вручение товара Клиенту;

(в) обратная передача — возврат товара Продавцу;

(г) обработка отмен и возвратов — возврат товара Продавцу;

(д) работа с рекламациями – направление ответа Клиенту.

(е) консультирование – предоставление дистанционной консультации Клиенту.

1.2. Иные услуги

ВсеСтулья.Ру вправе в рамках Расширенного пакета оказывать Продавцу иные услуги и/или работы (далее - услуги), в том числе, но не ограничиваясь:

(а) услугу по забору отправлений у Продавца по его запросу;

(б) услугу по обработке отправлений, переданных Продавцом с нарушением установленных сроков;

(в) услугу по размещению товаров Продавца на Складе ВсеСтулья.Ру в случае его невывоза Продавцом в установленные сроки;

(г) работы по утилизации товаров Продавца;

(д) а также иные услуги или работы в порядке, дополнительно согласованном Сторонами.

1.3. Крупногабаритные товары

ВсеСтулья.Ру не оказывает услуги по Расширенному пакету в отношении товаров, превышающих размер или вес товаров КГТ. Если товары Продавца относятся к КГТ, ВсеСтулья.Ру оказывает Продавцу услуги по настоящему Приложению согласно условиям Регламента партнера, который продает со своего склада.

2. Передача отправлений от Продавца ВсеСтулья.Ру

2.1. Информация о количестве отправлений в заказе

После поступления заказа, но до подтверждения готовности отправлений к передаче в ВсеСтулья.Ру, Продавец обязан указать информацию о количестве входящих в заказ отправлений.

2.2. Способы передачи и возврата отправлений

Передача отправлений от Продавца к ВсеСтулья.Ру может осуществляться по выбору Продавца в ЛК:

(а) Способом приема отправлений «Pick-up» — ВсеСтулья.Ру забирает отправления и возвращает их на склад Продавца;

(б) Способом приема отправлений «Drop-off» ВсеСтулья.Ру принимает отправления на Складе или на ПВЗ, а Продавец забирает возвраты со Склада или на ПВЗ самостоятельно и за свой счет.

2.3. Информация для передачи отправлений

2.3.1. Для способа приема отправлений «Pick-up» Продавец указывает адрес своего склада.

2.3.2. Для способа приема отправлений «Drop-off» Продавец выбирает адрес пункта приема из числа доступных ПВЗ или Склад ВсеСтулья.Ру. Если Продавец не передал ни одного отправления в выбранный пункт приема в течение 30 (тридцати) календарных дней, а также в иных случаях, когда обслуживание Продавца в выбранном пункте приема невозможно, ВсеСтулья.Ру имеет право с предварительным уведомлением Продавца прекратить прием его отправлений в выбранном пункте приема и предложить Продавцу выбрать другой из числа доступных.

2.4. Сроки передачи отправлений:

2.4.1. Если Cut-off по заказам установлен в текущие сутки, Продавец передает входящие в них отправления в ВсеСтулья.Ру в эти же сутки.

2.4.2. Продавец передает в ВсеСтулья.Ру отправления в сроки, установленные для каждого из способов передачи в ЛК Продавца. При нарушении сроков передачи по вине Продавца, ВсеСтулья.Ру имеет право отказать в приеме отправлений в более поздние сроки.

2.5. Оформление сопроводительных документов

Продавец обязан передать отправления ВсеСтулья.Ру с приложением распечатанных из ЛК актуальных на момент передачи (с учетом возможных отмен) сопроводительных документов: Акт приема-передачи отправлений, транспортная накладная, либо иной передаточный документ перевозчика.

2.6. Порядок передачи отправлений

2.6.1. Продавец передает отправления строго в соответствии с перечнем в сопроводительных документах. В случае несоответствия Продавец принимает на себя риск наступления любых негативных последствий и компенсирует ВсеСтулья.Ру документально подтвержденные убытки, понесенные при возврате ошибочно переданного отправления. Если после вручения отправления Клиенту обнаруживается, что в нем отсутствует заявленный товар, либо обнаружен пересорт, ВсеСтулья.Ру и Продавец производят расчеты аналогично случаю возврата товара согласно условиям Договора.

2.6.2. ВсеСтулья.Ру принимает отправления по количеству грузовых мест. В случае расхождения по количеству грузовых мест ответственность за соответствие отправлений перечню в сопроводительных документах несет Продавец.

2.7. Доверительная приемка

2.7.1. Необходимость передавать отправления путем доверительной приемки указывается в ЛК.

2.7.2. Продавец до передачи отправлений обязан указать в ЛК количество грузовых упаковок.

2.8. Особенности передачи отправлений способом «Pick up»

Особенности передачи отправлений способом «Pick up» изложены в Разделе «Регламент партнера, который продает со своего склада».

3. Обработка возвратов Клиентов

3.1. Условия обработки возвратов

Продавец поручает ВсеСтулья.Ру определять условия приема возврата товаров от Клиентов (под возвратами в том числе понимаются случаи отказа Клиентов от товара надлежащего качества), в том числе срок для возврата товара надлежащего качества, не ухудшающие положение клиента по сравнению с требованиями законодательства РФ. Порядок передачи возвратов Продавцу установлен в [Разделе «Возврат товаров»](https://seller-edu.ozon.ru/docs/contract-for-sellers/contract-for-sell-goods-on-ozon.html#%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B4%D0%B5%D0%BB-%C2%AB%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%82-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B0%C2%BB).

3.2. Обработка невскрытых отправлений

ВсеСтулья.Ру проверяет соответствие номера невскрытого отправления данным в ЛК без вскрытия и проверки качества товаров. ВсеСтулья.Ру не несет ответственности за незначительное повреждение транспортной упаковки отправления в виде:

(а) небольших вмятин, не приведших к повреждению товара и упаковки товара, при ее наличии;

(б) незначительных надрывов (менее 10% от площади упаковки);

(в) незначительных пятен (менее 15% от площади упаковки), не приведших к потере свойств транспортной упаковки.

3.3. Обработка вскрытых отправлений

ВсеСтулья.Ру проверяет соответствие возвращаемого товара из вскрытого отправления номеру отправления. Транспортная упаковка может быть вскрыта или отсутствовать. ВсеСтулья.Ру заклеивает вскрытую транспортную упаковку, либо заменяет ее.

3.4. Обработка отдельных случаев возвратов

3.4.1. Продавец вложил в отправление не тот товар — ВсеСтулья.Ру возвращает Продавцу неверно вложенный товар, а Продавец обязан его принять.

3.4.2. Продавец не вложил в отправление товар — ВсеСтулья.Ру сообщает об этом Продавцу, отправление не подлежит возврату, расчеты производятся согласно условиям Договора.

3.4.3. Клиент отказался от товара надлежащего качества в сроки, установленные Условиями продажи товаров на Платформе ВсеСтулья.Ру, при этом его товарный вид сохранен (нет следов использования) — ВсеСтулья.Ру возвращает Продавцу товар, а Продавец обязан его принять.

3.4.4. Клиент отказался от товара с недостатками — ВсеСтулья.Ру возвращает Продавцу товар, а Продавец обязан его принять согласно условиям законодательства о защите прав потребителей и Условиям продажи товаров на Платформе ВсеСтулья.Ру.